

1. Echauffement rythmique: Nous vous renouvelons, Monsieur le Notaire, l'assurance de nos meilleurs sentiments.

2. a) Lieu et date d'expédition: 1020 Bruxelles, le ...
b) Suscription: Monsieur Charles LEBRUN
Notaire
Rue Ernest Delaye 82
4550 NADRIN
c) **Objet: lotissement NEUPRAY - parcelle 24**

Monsieur le Notaire, // Un compromis de vente est intervenu le 4 de ce mois entre La Royale et M. et Mme LOUIS-CLOS. // Les acquéreurs nommés ci-dessus ont choisi le notaire HAYET de Liège pour assister à la passation de l'acte authentique de vente. // Voudriez-vous, dès réception de plan de mesurage de la parcelle précitée, faire le nécessaire pour la régularisation définitive de cette affaire. // Copie de la présente est transmise aux futurs propriétaires pour information. // Nous vous renouvelons, Monsieur le Notaire, l'assurance de nos meilleurs sentiments.

- d) Signature: Paul BLAISE / Administrateur

- e) Copie: aux futurs propriétaires

-
- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
 - b) Suscription: Monsieur Jacques BOURGY
Avenue des Aubépines 59
4800 VERVIERS
 - c) **Objet: lotissement "CHAMPS DES OISEAUX" - votre parcelle**

Monsieur, // Notre entrepreneur chargé de certaines plantations dans le lotissement a établi par erreur une rangée d'épicéas à la limite de votre parcelle. // Comme les prescriptions urbanistiques et les conditions spéciales qui régissent le lotissement prévoient que les propriétaires des parcelles voisines du Domaine de la Closière sont tenus de placer une haie d'épicéas, nous pensons que ces plantations pourraient être utiles. // D'autre part, en ce qui nous concerne, le travail étant terminé, il ne nous est pas nécessaire de récupérer ces arbustes. En conséquence, et si vous n'y voyez pas d'inconvénient, nous sommes disposés à vous les laisser gratuitement. // Si cette solution ne vous agréé pas, voulez-vous nous le faire savoir afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires pour l'enlèvement de ces plantations. // Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos meilleurs sentiments.

- d) Signature: Pierre HUSKIN

- a) Lieu et date d'expédition: 4800 Verviers, le ...
- b) Suscription: ASBL ESPERANCE
Rue des Lilas 60
4821 ANDRIMONT
- c) **Objet: nouveau complexe - étude des équipements**

Messieurs, // Votre lettre du 25 mars a retenu notre attention et nous vous informons qu'un plan d'étude vient d'être établi. // Il apparaît que nous serons en mesure de vous fournir les documents à la fin du mois de mai. // Pour parer à tout imprévu et vous donner un délai ferme, nous avons inclus 15 jours supplémentaires. // Soyez assurés que nous ferons tout ce qui est possible pour vous être agréables. // Nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'assurance de nos sentiments dévoués.

- d) Signature: Jean ANSAY / Ingénieur
-

- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
- b) Suscription: GAUTOT sa
Rue Grande 47
5537 ANHNEE
- c) **Objet: notre commande n° 179 du 199. 04 25**

Messieurs, // Par votre lettre du 30 avril dernier, vous nous confirmiez la livraison de notre commande de 20 tonnes de ciment pour le 15 mai. // Depuis ce jour, nous n'avons plus reçu de nouvelles de votre part. Nous nous inquiétons, car ces matériaux nous sont indispensables pour terminer des travaux importants. // Nous espérons que vous pourrez faire le nécessaire pour accélérer cet envoi. // Nous devons attirer votre attention sur les éventuelles difficultés qu'occasionneraient un ajournement des délais. // Veuillez recevoir, Messieurs, nos sincères salutations.

- d) Signature: Henri BOURSOIT / Directeur
-

- a) Lieu et date d'expédition: Ath, le 8 mai 200.
- b) Suscription: Monsieur Noël KIR
Rue du Pont 1
1050 BRUXELLES
- c) **Objet: à créer**

Monsieur, // Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous venons de fonder à Bruxelles, avenue de la Reine 55, une maison de commission pour l'achat et la vente de meubles de style. // De nombreuses années de pratique dans d'importantes firmes internationales et des relations quotidiennes avec les fabricants vous sont les plus sûrs garants de notre connaissance du marché. // Nous sommes à votre disposition pour l'exécution de vos ordres et vous prions de croire, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments dévoués.

- d) Signature: *indiquer la vôtre*

- a) Lieu et date d'expédition: 1020 Bruxelles, le ...
- b) Suscription: GAUTOT sa
Rue Grande 47
5337 ANHEE
- c) Zone d'identification: Vos références JG/ST - Nos références HB/..
Objet: notre commande n° 179 du 199. 04 25

Messieurs, // Par votre lettre du 30 avril dernier, vous nous confirmiez la livraison de notre commande de 20 tonnes de ciment pour le 15 mai.// Depuis ce jour, nous n'avons plus reçu de nouvelles de votre part. Nous nous inquiétons, car ces matériaux nous sont indispensables pour terminer des travaux importants. // Nous espérons que vous pourrez faire le nécessaire pour accélérer cet envoi. // Nous devons attirer votre attention sur les éventuelles difficultés qu'occasionneraient un ajournement des délais. // Veuillez recevoir, Messieurs, nos sincères salutations. //

- d) Signature: Henri BOURSOIT/ Directeur
-

- a) Lieu et date d'expédition: 4800 Verviers, le
- b) Suscription: ESPERANCE asbl
Rue des Lilas 60
4821 ANDRIMONT
- c) Zone d'identification: Vos références RL/IJ/35 - Nos références JA/eb
Objet: nouveau complexe - étude des équipements

Messieurs, // Votre lettre du 25 mars a retenu notre attention et nous vous informons qu'un plan d'étude vient d'être établi. // Il apparaît que nous serons en mesure de vous fournir les documents à la fin du mois de mai. // Pour parer à tout imprévu et vous donner un délai ferme, nous avons inclus 15 jours supplémentaires. // Soyez assurés que nous ferons tout ce qui est possible pour vous être agréables. // Nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'assurance de nos sentiments dévoués.

- d) Signature: Jean ANSAY / Ingénieur
-

- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
- b) Suscription: FROID INDUSTRIEL sa
Avenue Emile Digneffe 2
4000 LIEGE
- c) Zone d'identification: Nos références FP/an/1750
Objet: installations frigorifiques

Messieurs, // Nous avons l'honneur de présenter à vos bons soins la facture relative à l'étude du projet de la première tranche des travaux repris sous rubrique. Nous vous remercions d'avance du bon accueil que vous lui réserverez. // Nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'assurance de nos sentiments dévoués.

- d) Signature: François PERIGORD / Gérant

- a) Lieu et date d'expédition: à *rechercher*
- b) Suscription: à *composer*
- c) Zone d'identification: Concerne: le lotissement Clos des Oiseaux

Monsieur, // A votre demande, nous vous accordons volontiers jusqu'au 22 septembre 200. inclus, option sur la parcelle n° 24 dépendant du lotissement précité, et ce, aux conditions générales indiquées sur le formulaire que nous vous adressons ci-joint, en deux exemplaires. // En cas de levée d'option, nous vous saurions gré de compléter les renseignements concernant votre état civil et de nous renvoyer par lettre recommandée un exemplaire dûment signé. // Dès réception de ce document, nous établirons le compromis de vente qui pourra être signé en l'étude de votre notaire. // Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'assurance de nos meilleurs sentiments. //

- d) Signature: Renaud BARBASON / Directeur
- e) Pièce(s) jointe(s): ..

-
- a) Lieu et date d'expédition: 4000 Liège, le
Place du Marché 5
 - b) Suscription: LES ASSURANCES DU CREDIT
Avenue de l'Esplanade 9
5100 JAMBES
 - c) Zone d'identification: Nos références à *composer*
Objet: à *composer (attention à l'énumération)*

Messieurs, // Je me permets de faire appel à vos services pour vous demander quelques précisions sur la maison dont le nom figure sur la fiche ci-jointe. // L'intéressée m'a remis une première commande de grande importance et je désirerais, avant son exécution, être renseigné sur : // - son envergure, / - sa solvabilité, / les garanties qu'elle peut offrir, / - sa manière de traiter les affaires. // Soyez assurés que je ferai l'usage le plus discret de vos informations. // Je vous remercie d'avance de votre attention et je vous prie d'agréer, Messieurs, l'assurance de mes meilleurs sentiments. //

- d) Signature: Michel VANDORY
- e) Pièce(s) jointe(s): 1 fiche

-
- a) Lieu et date d'expédition: à *formuler*
 - b) Suscription: Entreprises Olivier LACONTE
Rue Simonau 10
1050 BRUXELLES
 - c) Zone d'identification: Nos références à *formuler*
Objet: à *formuler*

Messieurs, // Vous avez certainement besoin d'un organisme qui vous permette de disposer n'importe où, en toute sécurité, des crédits qui vous assureront la livraison de vos marchandises, quelle qu'en soit la provenance. // Je peux vous aider grâce à mes relations. Je suis en mesure de fournir tous renseignements qui vous sont nécessaires et de vous procurer, dans le monde entier, les crédits indispensables à vos affaires. // Je mets mon expérience à votre disposition et je me ferai un plaisir de résoudre pour vous les problèmes les plus complexes. // Veuillez agréer, Messieurs, l'assurance de mon entier dévouement. //

- d) Signature: Francis MAILLIER

- a) **Centrage:** Garage DUTILLEUX Rue des Cerisiers 45
- b) **Lieu et date d'expédition:** 6000 Charleroi, le (date du jour)
- c) **Suscription:** Monsieur Joseph RICHARD
Avenue du Loricot 13
6200 CHATELET

Monsieur, // Nous vous remercions de la confiance que vous avez bien voulu nous accorder en faisant l'acquisition dans notre maison d'un véhicule utilitaire et nous vous prions de trouver, ci-joint, la carte de garantie qui le concerne. // Vous voudrez bien prendre connaissance de nos conditions de garantie au verso de cette carte et faire procéder à la vérification gratuite prévue à la fin des cinq cents premiers kilomètres. // Faute d'avoir fait exécuter cette vérification, vous perdriez le bénéfice de la garantie. // Nous vous souhaitons bonne réception des présentes et vous prions d'agréer, Monsieur, l'assurance de nos meilleurs sentiments. // Le directeur, Fernand DETHY

- d) Pièce(s) jointe(s): ..

-
- a) **En-tête:** Société nationale des Chemins de fer belges
 - b) **Lieu et date d'expédition:** 1000 Bruxelles, le (date du jour)
 - c) **Suscription:** Monsieur Florent STOUF
Place de Jamblinne de Meux 10
1040 BRUXELLES

Monsieur, // Nous nous faisons un plaisir de vous faire parvenir notre brochure "Trains d'affaires" qui vient de sortir de presse. // Elle vous donne, sous format de poche, les horaires des meilleures relations ferroviaires avec les pays voisins pour la période hivernale 200. - 200..// L'Union internationale des Chemins de fer vient d'éditer une plaquette consacrée aux grands trains européens et elle nous prie de la joindre à notre envoi, ce dont nous nous acquittons avec empressement. // Nous vous présentons, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée. // L'inspecteur en chef, C. LOKKERS

- d) Pièce(s) jointe(s): ..

-
- a) **En-tête:** SABENA 6 LIGNES AERIENNES BELGES
Siège social: rue Cardinal Mercier 35, 1000 BRUXELLES
 - b) **Lieu et date d'expédition:** Bruxelles, le (date du jour)
 - c) **Suscription:** Madame Véronique CROISIER
Rue Ravenstein 33
1000 BRUXELLES
 - d) **Zone d'identification:** Nos références DG/fm/4585
Objet: disparition de documents

Madame, // C'est avec regret que nous avons appris la perte des documents placés dans votre valise lors du vol 749 - Bruxelles-New York du 200. 03 02. // Des recherches ont été entreprises immédiatement mais, jusqu'à ce jour, l'enquête est restée négative. // Nous attirons votre attention sur l'article 6, paragraphe 5 de nos conditions générales de transports ci-jointes, au terme duquel la Compagnie ne saurait assumer de responsabilité pour les effets et objets de valeur déposés dans les bagages enregistrés. A l'avenir, veuillez enfermer les documents ou objets d'importance dans un sac à main que vous conserverez près de vous. // Soyez assurée que si nos démarches concernant cette affaire aboutissaient à des résultats positifs, nous vous avertirions sans délai. // Nous vous prions d'agréer, Madame, l'assurance de nos sentiments distingués. // Pour la Compagnie, Eric HANNOZIN // Annexe: 1 document

- a) Lieu et date d'expédition: 4800 Verviers, le ...
- b) Suscription: Monsieur Guy Rorive / Directeur des Ets PUSCH
Boulevard de la Sauvenière 125 4000 LIEGE
- c) Zone d'identification: Nos références PT/.. - Objet: à créer

Monsieur le Directeur, // Vous êtes aujourd'hui en possession d'une documentation trop abondante qu'il ne vous est plus possible de lire. // Conscient de ce problème, notre société organise une soirée d'information, qui aura lieu le 8 mai à 18h30 en une salle du TNG, place de l'Yser 1 à LIEGE. // Les moyens audio-visuels les plus modernes seront utilisés de manière à vous faire connaître, en un temps très restreint, les immenses possibilités que vous procurent nos articles. // Nous invitons cordialement à cette causerie, ainsi qu'au buffet qui clôturera cette soirée, tous les membres de votre firme qui pourraient être intéressés. // Nous attendons le plaisir de vous rencontrer et nous vous présentons, Monsieur le Directeur, nos salutations empressées. // EUROPA sa // Pierre TESSANDORY / Administrateur

-
- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
 - b) Suscription: Central de dactylographie rue de l'Unité 102, 7000 MONS
 - c) Zone d'identification: Nos références ET../953/611
Objet: à composer

Messieurs, // Nous avons le plaisir de glisser sous cette enveloppe un échantillon de nos papiers carbone. Les indications de prix sont portées sur le support. // Ce carbone est de type autorégénérateur film, référence 953. Il donne aux copies une netteté de frappe incomparable, il évite les risques de salissures produites par un carbone au colorant non sec et il est indéformable. Grâce à sa grande résistance à la frappe, il est économique. Il permet de réaliser huit à dix copies. // Nous pouvons aussi vous présenter à l'essai, le carbone du type multicopie, référence 611, dont la qualité et la longévité sont remarquables. // Nous vous remercions de votre attention et nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'assurance de nos meilleurs sentiments. // Eric THONE / Directeur commercial

-
- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
 - b) Suscription: Monsieur Frédéric Michaux / Ingénieur-conseil
Avenue de la Couronne 203, 1050 BRUXELLES
 - c) Zone d'identification: Nos références HL/14852 - Objet: à créer

Cher Membre, // Une possibilité s'offre à notre association de remettre à l'Administration de l'Etat la liste des cabinets ou bureaux d'études de nos membres avec leurs spécialités. // Chacun sera assuré d'être en bonne position pour se voir éventuellement confier des contrats d'études comme auteur de projet. L'importance de cette communication ne peut donc vous échapper. // Cette liste doit être fournie dans le plus bref délai. Par conséquent, il vous est demandé de renvoyer d'urgence au secrétariat le questionnaire ci-joint, dûment complété. // Nous vous remercions et vous prions d'agréer, cher Membre, l'assurance de nos meilleurs sentiments. // Hervé LEROY / Président

// Pièce jointe: 1 questionnaire

- a) Lieu et date d'expédition: 4000 Liège, le ...
- b) Suscription: Monsieur Michel Janssen Rue de la Fontaine 26, 4800 SPA
- c) Zone d'identification: Nos références HC/./285 - Objet: entretien des vitres

Monsieur, // L'échéance de votre contrat nous donne l'occasion de vous remercier de votre fidèle confiance. // Nous attirons votre attention sur le montant des nouveaux tarifs qui s'élève à BEF 2 550 (deux mille cinq cent cinquante). A la réception de cette somme, nous serons avertis de votre désir de renouveler cet engagement. // Lors de votre versement, voulez-vous avoir l'amabilité de rappeler le numéro de référence ci-dessous. // Nous restons à votre service et vous présentons, Monsieur, nos cordiales salutations. // Yvan SAVENAY / ILAC sprl

- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
- b) Suscription: MOLEBARD sa Rue Frédéric Roosen 5, 4500 HUY
- c) Zone d'identification: Nos références ML/./530
Objet: votre matériel de duplication

Messieurs, // Lors de notre entrevue du mois dernier, nous avons étudié les clauses d'un nouveau contrat d'entretien de vos appareils, basé sur quatre visites annuelles au lieu de trois. // Il s'avère que le coût du contrat ne peut, en aucun cas, être maintenu et la majoration de prix que nous devrions appliquer, étant donné les conditions particulières de travail, nous amène à vous proposer une formule différente. // Nous enverrions le technicien à chacune de vos demandes et il vous serait porté en compte les prestations et la fourniture éventuelle de pièces de rechange. // Cette manière de procéder est, nous en sommes convaincus, la plus avantageuse pour vous. Nous restons à votre disposition pour vous fournir tout renseignement complémentaire. // Nous attendons de vos nouvelles et nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'assurance de nos sentiments dévoués.//

- a) Lieu et date d'expédition: 6700 Arlon, le
- b) Suscription: Etablissements J. DUBOIS & Fils
Avenue Louis Bodson 156, 5660 MARIENBOURG
- c) Zone d'identification: Nos références JB/CM/64-Y Objet: modification de nos tarifs

Messieurs, // C'est avec plaisir que nous vous adressons en annexe de la présente les nouveaux tarifs de nos registres 92 et 831. // Nous souhaitons que la nouvelle diminution des prix vous permette d'augmenter vos possibilités de vente. // Sensibles à la confiance que vous nous avez toujours témoignée, nous sommes sincèrement désireux de vous voir satisfaits. // A l'occasion de l'exécution de votre prochaine commande, nous serons heureux de vous donner une nouvelle preuve de notre dévouement. // Veuillez agréer, Messieurs, l'assurance de nos meilleurs sentiments. // BARTHELEMY sprl // Michel BOLLAND / Gérant - Annexes: 2 tarifs

- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
- b) Suscription: Monsieur BEEK Rue de la Liberté 50, 6700 ARLON
- c) Zone d'identification: Nos références Fin/./1387

Monsieur, // Comme vous avez manifesté l'intention de vous acquitter de vos échéances par versement à notre CCP 000-0732528-90, nous vous remettons en annexe, une provision de formulaires. // Vous nous obligeriez vivement en effectuant vos paiements au maximum 10 jours avant leur échéance et au plus tard le jour de celle-ci. // Avec nos remerciements, veuillez agréer, Monsieur, l'assurance de nos bons sentiments. // H. MEURICE / Délégué - Pièces jointes: 18

ATTENTION: les deux lettres possèdent des énumérations à disposer

En-tête: AMOBIL - Société Anonyme - Rue Banion 60 - B-4000 LIEGE

- a) Lieu et date d'expédition: Liège, le ...
- b) Suscription: Monsieur Léon BAILLY / Directeur de la Société BROUK/
Rue de l'Industrie 94, 4000 LIEGE

Monsieur le Directeur, // Vous serez peut-être intéressé par notre tout récent catalogue illustrant nos chauffe-eau électriques. // Notre gamme de modèles, d'une capacité variant de 5 à 1 000 litres, est prévue pour un raccordement en 220 V monophasé ou triphasé et en 380 V triphasé (suivant capacité). Elle peut donc vous aider à résoudre bien des problèmes. // Quelques points importants caractérisent notre matériel: // 1° nos chauffe-eau sont agréés et conformes aux plus récentes et très sévères prescriptions des Compagnies de distribution d'eau; // 2° suivant l'agressivité de l'eau à chauffer, la cuve est en cuivre, en acier galvanisé ou en acier traité au Rilsan; // 3° nos appareils sont robustes et d'un fonctionnement propre, économique, automatique et sûr. // Nous espérons, vous avoir été utiles et vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur, nos meilleurs salutations. //
Le chef de vente,
Marcel PARMENTIER / Ingénieur principal

En-tête: SELCHIM / SELS & PRODUITS CHIMIQUES / Société Anonyme / rue de l'Arbre-bénit 21 / 1050 BRUXELLES

- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
- b) Suscription: Monsieur Léon CASTELL / Architecte / Rue de l'Ange 54 / 5000 NAMUR
- c) Zone d'identification: Nos références Div/plat. Vos références MB/gb
Objet: SOLCLIP

Monsieur, // Vous connaissez probablement notre sous-plafond en PVC; il est acoustique et décoratif. // Nous avons le plaisir de vous apprendre que nous le garantissons dix ans. // Cette garantie porte sur: l'inaltérabilité du matériau, la permanence d'homogénéité des teintes, la possibilité de démontage aisé. // Evidemment, la qualité de la pose est inséparable de la garantie que l'on peut donner pour un plafond. Nous n'engageons donc notre signature que si le placement est réalisé par nos spécialistes ou par un poseur agréé par notre firme. // Nous sommes certains que, désireux de veiller à l'intérêt de vos clients, vous ne manquerez pas de vous documenter sur notre sous-plafond. // La carte ci-jointe vous permettra de demander le passage d'un de nos représentants. // Nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos meilleures salutations. // Benoît DUCHENE / Directeur commercial

En-tête: IMPRIMERIE LEROY / Avenue du Lorient 39 / 7000 MONS

- a) Lieu et date d'expédition: à composer
- b) Suscription: Monsieur Florent DELVAUX / Architecte / Rue du Verbois 8 / 4000 LIEGE
- c) zone d'identification: Nos références 2511 Objet: **à composer**

Monsieur, // L'échéance de votre contrat d'entretien nous donne l'occasion de vous remercier de la confiance que vous nous avez accordée. // Si vous souhaitez poursuivre notre collaboration, nous attirons votre attention sur le montant de notre nouveau tarif qui s'élève à 4 550 BEF. C'est à la réception de cette somme que nous serons avertis de votre désir de renouveler cet engagement. // Dans cette éventualité, lors de votre paiement, nous vous prions d'avoir l'amabilité de rappeler le numéro de référence indiqué ci-dessous. // Nous vous prions de croire, Monsieur, à l'assurance de notre entier dévouement. // Arlette PHILIPPE/ Directrice

En-tête: PHOTOCOMPO sa / Rue de l'Ange 56 / 5000 NAMUR

- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
- b) Suscription: Monsieur Guy RORIVE / Rue de Bruxelles 5 / 5000 NAMUR
- c) Zone d'identification: Vos références RL/IJ Nos références AP../200
Objet: **étude des équipements**

Monsieur, // Votre lettre du 12 courant a retenu notre attention et nous sommes heureux de vous confirmer que notre ingénieur, M. Donnay, vient d'établir un plan d'étude. // Selon ses prévisions, nous serons en mesure de vous fournir les documents à la fin du mois de mai. // Soyez assuré que nous ferons le maximum pour respecter ce délai. // Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués. // Alain PHILIPPE / Directeur // Copie: à M. Dupont

En-tête: C O P Y F A X / Rue de Bruxelles 3 / 5000 NAMUR

- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
- b) Suscription: Synthèse sprl/ Bureau d'études / Monsieur Hubert / Quai des Tanneurs 5 / 4000 LIEGE
- c) Zone d'identification: Nos références AD../LI Objet: **photocopieurs Rapid**

Messieurs, // En confirmation de la conversation téléphonique que nous avons eue ce jour avec M. Pierre, nous vous expédions, par courrier séparé, la documentation relative aux photocopieurs "Rapid". // Nos services commerciaux et nos agents techniques se tiennent à votre entière disposition pour vous fournir toute information complémentaire; n'hésitez pas à les contacter. // En attendant le plaisir de vous rencontrer, nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'expression de nos meilleurs sentiments. // Alain CHAMFORD / Administrateur

En-tête: ARFIC sprl / Revêtement et décoration de façade / Avenue de la Jonction 50 /
1060 BRUXELLES

- a) Lieu et date d'expédition: à composer
- b) Suscription: Monsieur Alain MOUILLARD / Architecte / Rue de la Montagne 24 /
6000 CHARLEROI
- c) zone d'identification: Nos références HL../14852

Monsieur l'Architecte, // Spécialisés dans le domaine de la décoration et de la publicité lumineuse, nous vous faisons parvenir par courrier séparé notre catalogue illustrant les nouveaux revêtements décoratifs de façade. // Ces modèles ne sont donnés qu'à titre d'exemple, car il est évident que nous pouvons fabriquer d'autres modules et que votre imagination créatrice peut ici intervenir. // Vous pourrez prendre connaissance de la liste des sept fabricants et des neufs salles d'exposition qui sont à votre disposition dans le pays. // Un nombre important de placeurs disposant de camionnettes et du matériel approprié est à votre service sur un simple appel téléphonique. // Ne manquez pas d'y avoir recours. // Veuillez agréer, Monsieur l'Architecte, l'assurance de nos sentiments dévoués. // ARFIC sprl
Georges STASSART / Gérant

En-tête: PHOTOMATIC sa / rue du Lombard 41 / 1000 BRUXELLES

- a) Lieu et date d'expédition: à formuler
- b) Suscription: Monsieur Pierre CREUTZ / Rue Pont d'Avroy 58 / 4000 LIEGE
- c) Zone d'identification: Nos références BW../285 Concerne: **notre matériel photographique**

Monsieur, // La forte hausse des prix des matières premières oblige nos usines à augmenter leurs prix à partir du premier octobre prochain. // La majoration qui sera appliquée n'est pas encore connue. Elle ne sera probablement pas la même pour tous les appareils, mais ne dépassera pas un maximum de 10 %. // Nous vous prions de noter que nos tarifs ne seront plus valables après le 30 septembre. Les commandes qui nous parviendront avant cette date seront exécutées aux prix actuels. // Nous espérons vous avoir été utiles en vous avertissant dès maintenant de cette modification. Nous vous ferons parvenir la nouvelle liste de prix le plus rapidement possible. // Veuillez agréer, Monsieur, l'assurance de nos sentiments dévoués. // PHOTOMATIC sa
Bruno WOUTERS / Administrateur

En-tête: S A M O T I / rue de la Vallée 35 / Tél. (02)745 39 21 / TVA 560 730 280

- a) Lieu et date d'expédition: 1050 Bruxelles, le
- b) Suscription: SPRL ETUDIOS / Bureau d'études techniques
avenue de l'Observatoire 3 / 4000 LIEGE

Messieurs, // Vous avez vraisemblablement l'intention de visiter le salon EUROCLIMA 200., qui s'ouvre au Heysel le samedi 8 mai prochain. // A notre stand n° 203 du grand palais, vous découvrirez le matériel suivant: // - la gamme complète des humidificateurs, - les adoucisseurs d'eau. // Nous vous invitons très cordialement, le jeudi 13 à 16h30, aux exposés organisés à la salle CINDOC du salon ayant pour thèmes: // 1° les divers procédés d'humidification de l'air (pourquoi, combien, comment); // 2° les adoucisseurs d'eau (leurs propriétés et leurs possibilités dans le secteur privé ou industriel). // Soyez assurés de notre accueil chaleureux. // Sincèrement vôtre. // P.Y. HALGEN

1. EURO-BURO (recherche des paragraphes)

- a) Suscription: Imprimerie GENART chaussée de Douait 52, 7500 TOURNAI
b) Zone d'identification: V/lettre du (à compléter) Vos références FB/en/497 Nos références CR/AO 1030 Bruxelles, **machine à écrire**

Messieurs, // Nous vous remercions de votre demande de précisions concernant nos machines de bureau. // Vous trouverez ci-joint notre catalogue accompagné de nos tarifs. Les différentes particularités techniques sont exposées en-dessous de chaque photo illustrant nos divers modèles. Nos conditions sont celles indiquées en fin de catalogue. Nous espérons qu'elles vous paraîtront satisfaisantes. A votre demande, notre agent local peut se présenter en vos bureaux avec un ou deux modèles de votre choix. Veuillez agréer, Messieurs, l'assurance de nos sentiments dévoués. // Pour EURO-BURO, Frédéric BRASSEUR

2. IMPRIMERIE GENART

- a) Suscription: EURO-BURO rue Royale 75, 1030 BRUXELLES
b) Zone d'identification: V/lettre du (à compléter) Vos références CR/AO Nos références FB/en/497 7500 TOURNAI **Objet: à composer**

Messieurs, // Nous avons examiné votre catalogue avec beaucoup d'intérêt. Nous envisageons une commande de trois machines du modèle "A5" avec couvercle d'insonorisation et les trois coffrets de sphères proposés. Cette machine et ses accessoires sont stipulés dans votre tarif au prix de 47 900 BEF + TVA. En raison de l'importance de cette commande, nous nous permettons de solliciter quelques dérogations à vos conditions générales de vente. Nous souhaiterions qu'une remise de 10 % nous soit consentie et que le règlement puisse s'effectuer en trois traites à 30, 60 et 90 jours fin de mois de livraison. Nous espérons que vous pourrez nous donner satisfaction et nous vous prions d'agréer, Messieurs, nos meilleures salutations. // René GENART Directeur

3. REPONSE A LA LETTRE PRECEDENTE (replacer suscription, références et signature, créer la formule de politesse)

Monsieur le Directeur, // C'est avec beaucoup d'attention que nous avons examiné votre demande et nous pouvons vous donner satisfaction dans une certaine mesure. Pour une commande de cette importance, nous pouvons vous accorder le règlement échelonné selon vos désirs. Par contre, nos prix calculés au plus juste ne nous permettent de vous accorder qu'une remise de 5 % et ce à titre tout à fait exceptionnel. Chacune des machines "modèle A5" avec couvercle d'insonorisation et coffrets de sphères vous serait donc facturée (**à compléter**) hors TVA. Nous espérons que vous comprendrez l'effort que nous vous consentons et que vous pourrez nous confirmer votre ordre.

4. a) Suscription: Monsieur Michel BONHOMME Grossiste rue Grande 57, 5500 DINANT
b) Zone d'identification: V/lettre du (à compléter) Vos références CV/AI Nos références SC/.. 4280 Hannut **Votre demande d'admission**

Monsieur, // Nous avons pris note de votre demande d'admission au nombre des fournisseurs réguliers de notre société. Elle sera soumise aux membres du Conseil d'administration à la prochaine assemblée. Nous ne manquerons de vous informer de la suite qui y sera réservée. Nous pouvons vous affirmer, dès à présent, que les prix et les délais de livraison que vous proposez pour vos expéditions semblent en votre faveur. Veuillez agréer, Monsieur, l'assurance de notre considération. // SA EUROPA// Serge COUSIN / Directeur du service achats

En-tête: AMBA TECHNIC Seevaartstraat 2 B-2000 ANTWERPEN
HRA 127 344 RCA BTW 404 951 442 TVA

- a) Suscription: Belgo-Suisse sa Rue de Gerlache 56 4000 LIEGE
b) Zone d'identification: **Concerne: EUROCLIM 199.**

Messieurs, // Nous sommes heureux de vous envoyer une carte d'invitation à nous rendre visite à notre stand au Salon EUROCLIM. // Veuillez trouver ici un bref aperçu du matériel qui sera exposé ou en démonstration. // CAMFIL: filtres et éléments pour ventilation générale, filtres absolus pour hôpitaux, énergie nucléaire, industrie. // OZONAIR: systèmes de diffusion de l'air. // ASTAIR: groupes de conditionnement d'air et de réfrigération capacité de 3 000 à 45 000 kfrg/h. // Veuillez agréer, Messieurs, l'assurance de nos sentiments les meilleurs. // AMBA TECHNIC / Laurent VANDENABEL / Directeur

En-tête: PRECISIA Calculatrices électroniques Rue Vautier 48 1040 BRUXELLES

- a) Suscription: Monsieur Pierre-Yves BARTHELEMY Ingénieur Avenue de la Jonction 35
1060 BRUXELLES
b) Zone d'identification: Nos références JB/cm **Objet: invitation**

Monsieur, // Notre exposition annuelle se tiendra à notre siège social le vendredi 12 et le samedi 13 mai de 14h à 20 heures. // Toute la collection de machines sera rassemblée. La dernière née, la calculatrice électronique LE-81 retiendra votre attention. Nous vous en donnons la description. // CAPACITE: les quatre opérations de base, les multiplications et divisions en chaîne, l'élévation aux puissances, les calculs mixtes. // AFFICHAGE: huit chiffres bien lisibles. // SECURITE: blocage du clavier en cas de surcharge. // POIDS: 225 grammes. // ALIMENTATION: deux piles. // Cet appareil d'un prix intéressant allie les qualités techniques à une présentation idéale. Nous espérons pouvoir vous le présenter. // Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'assurance de nos sentiments les plus dévoués. // Pour le département vente, // Jean BODSON

Lettre avec titres de paragraphes

Monsieur, // Vous savez que l'erreur, la perte de temps et la redécouverte de résultats déjà obtenus sont coûteuses pour votre entreprise. // Nous pouvons vous permettre d'éviter cela par lecture de LA REVUE TECHNIQUE. Celle-ci se compose de dix traités, eux-mêmes divisés en précis. Ces derniers peuvent être acquis séparément. // L'esprit de notre collection // Les traités de LA REVUE TECHNIQUE constituent le lien idéal entre la formation initiale et la formation permanente. // Son apport // Savoir déterminer la solution technique adéquate, pouvoir définir les meilleurs termes d'une consultation de fournisseurs, contrôler les propositions d'un fabricant, choisir, entretenir une machine, une installation, tels sont les objets atteints par LA REVUE TECHNIQUE. // Une rédaction de qualité // Chaque étude est limitée à quelques pages écrites par le ou les spécialistes qualifiés. Postérieurement des mises à jour empêchent l'ouvrage de vieillir. // Si vous nous renvoyez la carte-réponse ci-jointe en indiquant les ouvrages qui vous intéressent, vous recevrez gratuitement et sans engagement les trois premiers précis. // Veuillez accepter, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués. // LA REVUE TECHNIQUE

1. TOP COPY

Suscription: TANDY // Parc Industriel // 5100 NANINE

Date: Liège, le 9 mai 200.

Messieurs, // Nous désirons acheter une machine à calculer et c'est pourquoi nous vous demandons de nous envoyer la documentation. // La machine sera destinée à des travaux de bureau ordinaires mais devra être portable et c'est ainsi que notre choix ira plutôt vers un type secteur/batterie; // Comme cette machine ne sera pas utilisée continuellement, nous préférons un modèle qui puisse être rangé facilement et à l'abri de la poussière. // Pouvez-vous nous recommander un type bien particulier? // Nous vous en remercions d'avance. // Le directeur, // Charly STUDER

2. FEMMES D'AUJOURD'HUI

Suscription: Madame Alice BECK // Rue Heyvaert 62 // 1070 BRUXELLES

Date: Bruxelles, le 22 octobre 200.

Madame, // J'ai le plaisir de vous apprendre que vous avez gagné un radiateur électrique "CALOR" au concours "Vivre Mieux". // Je vous félicite chaleureusement pour ce succès. Toute l'équipe de Femmes d'Aujourd'hui se joint également à moi pour vous adresser ses félicitations. // Je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes sentiments les meilleurs. // Marcel CLEBANT / Directeur des Ventes

3. ETIENNE BOZET

Suscription: Monsieur Albert BODIN // Bd de Berlaimont 12 // 1000 BRUXELLES

Date: Herstal, le 12 janvier 200.

Monsieur Bodin, // Afin de prendre officiellement connaissance du testament authentique de Mme Irma PAULIN, décédée le 9 janvier 200., je vous prie de passer à mon Etude le vendredi 25 janvier 200. à 14h30, en vous munissant de votre carnet de mariage et éventuellement de votre contrat de mariage. // Si ce rendez-vous ne pouvait vous convenir, veuillez prendre contact avec mes bureaux afin d'en obtenir un autre. // Je vous prie de croire, Monsieur Bodin, à l'assurance de mes sentiments dévoués. // Etienne BOZET / Notaire

4. CREDIT COMMUNAL

Suscription: Monsieur Andrée HAVART // Avenue Vandersmissen 86 // 1040 BRUXELLES

Date: Liège, *date du jour*

Cher Client, // Des bons de caisse à 5 ans du Crédit Communal que vous avez souscrits en mon agence viennent à échéance prochainement. // Ce placement vous a procuré un rendement intéressant, en toute sécurité. // C'est pourquoi je me permets de vous présenter dès aujourd'hui le renouvellement de ce placement à des conditions encore plus favorables. // Je vous invite donc à passer par mon agence, muni de vos bons de caisse, dans les plus brefs délais. // Si cela ne vous est pas possible, passez-moi un coup de téléphone pour convenir du moment où je pourrais vous rencontrer. // Veuillez agréer, Cher Client, l'expression de mes sentiments dévoués. // Votre agent, // M. CHRAHAY

D'IETEREN

Monsieur Serge LEVEVRE Avenue Pénélope 36
1190 BRUXELLES

Monsieur, // Nous constatons, avec regret, que la correspondance que nous vous avons fait parvenir dernièrement au sujet de votre longue absence à nos services d'entretien est restée sans suite. // Supposant qu'il existe dans votre cas un problème tout particulier, nous nous permettons d'insister en vue de le résoudre dans notre intérêt commun. // Vous nous feriez un très grand plaisir en nous permettant de rétablir un contact, rompu pour des causes que nous serions désireux de connaître. // Dans l'espoir de recevoir de vos bonnes nouvelles, nous vous présentons, Monsieur, nos salutations distinguées. // Le directeur commercial, // Paul DURAND

POURQUOI PAS?

Monsieur Jo LEBLANC Rue de Bruxelles 68
6220 FLEURUS

Monsieur, // Nous avons reçu avec plaisir votre lettre du ... // Nous vous prions de trouver, sous ce pli, l'enveloppe "Philatélie" avec la plupart des signatures des journalistes de la Maison, à l'exception, toutefois, de celles de trois d'entre eux qui sont actuellement absents pour reportages. // Quant à votre demande de documentation, nous sommes désolés de ne pouvoir vous aider. En effet, nous ne possédons pas d'article sur le livre : "La famille contre la ville", de R. SENNETT. // Nous vous souhaitons bonne réception de notre envoi et vous prions de croire, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments les meilleurs. // André Charles JOLLY / Rédacteur en chef-adjoint //

Annexe: enveloppe

COLGATE-PALMOLIVE

Madame Julie SEVERIN Directrice de "Les Buissons" Avenue des Bergeronnettes 17
1150 BRUXELLES

Nos références AV/..

Madame la Directrice, // Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre programme éducatif "Docteur Quenottes". // Chaque année, au mois de septembre, nous livrons tout le matériel du "Docteur Quenottes" à la FIMS qui est chargée d'en faire la distribution dans les divers Centres de Santé. // En conséquence, nous vous envoyons, par courrier séparé, tout le matériel dont nous disposons actuellement. // Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame la Directrice, nos meilleures salutations. // COLGATE-PALMOLIVE BELGIUM, // Ann VUYLSTEKE / Marketing Assistant

MERCEDES-BENZ BELGIUM

Monsieur Paul SALKIN Boulevard Ernest Melot 17, 5000 NAMUR

Monsieur, // Nous avons l'avantage de vous envoyer, en annexe une documentation relative à la nouvelle Mercedes 200D / 250D / 300D / 230E / 260E / 300E. // Il est possible que, circulant dans la voiture d'une de vos connaissances, vous ayez déjà pu éprouver cet incomparable sentiment de sécurité que procure une Mercedes. // Mais, sans doute, n'avez-vous pas encore eu l'occasion de conduire celle-ci. C'est ce à quoi nous vous invitons. Sans aucun engagement. // Il vous suffit pour cela de nous retourner la carte-réponse ci-jointe. Nous en informerons immédiatement notre concessionnaire le plus proche de chez vous, ou celui que vous désignerez. Lequel se fera un plaisir de prendre contact avec vous et de vous accueillir comme il se doit. // Veuillez agréer, Monsieur, l'assurance de nos meilleurs sentiments. // Pierre DUPONT / Directeur Marketing

1. Echauffement rythmique: et vous prions de croire, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments dévoués. [75]

2. a) Lieu et date d'expédition: Ath, le 8 mai 200.

b) Suscription⁽¹⁾: Monsieur Noël KIR
Rue du Pont 1
1050 BRUXELLES

c) Disposition bloc à la date (style français)

Monsieur, // Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous venons de fonder à Bruxelles, Avenue de la Reine 55, une maison de commission pour l'achat et la vente de meubles de style. // De nombreuses années de pratique dans d'importantes firmes internationales et des relations quotidiennes avec les fabricants vous sont les plus sûrs garants de notre connaissance du marché. // Nous sommes à votre entière disposition pour l'exécution de vos ordres et vous prions de croire, Monsieur, à l'assurance de nos sentiments dévoués.

d) Signature: dactylographiez la vôtre.

3. Lieu, date d'expédition et suscription: cf. a) et b)

c) Disposition bloc à la date (style américain)

Monsieur, // Je regrette de vous informer que je me trouve dans l'obligation de considérer comme nulle votre facture du 5 courant concernant le remplacement des verres cassés dans l'envoi n° 25 du 15 écoulé. // Cette expédition ayant été faite dans de très mauvaises conditions (emballage insuffisant et groupage), je n'ai pu être indemnisé. // Je désire qu'à l'avenir toutes vos livraisons soient faites avec le plus grand soin. // Agréer, Monsieur, mes sincères salutations.

d) Signature: dactylographiez la vôtre.

4. Lieu, date d'expédition et suscription: cf. a) et b)

c) Disposition bloc à la marge (style américain)

Monsieur, // Comme suite à notre entretien téléphonique de ce jour, je vous confirme ma commande d'un métier à tisser FBV, paiement à 60 jours fin de mois. // Je vous préviendrai par téléphone du jour où mes ateliers pourront en effectuer la réception. // Je ne doute pas que cette fois encore, votre matériel me donnera complète satisfaction. // Je vous adresse, Monsieur, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

d) Signature: dactylographiez la vôtre.

1) Les lieux et date d'expédition ainsi que la suscription sont les mêmes pour chaque lettre du même exercice.

Application n° 1

Lettre **confidentielle** adressée à M. Sylvain LEPAGE Rue de l'Etuve 19 4000 LIEGE

Votre lettre du où vous nous demandiez des renseignements sur la personne dont le nom figure sur la fiche annexée nous est bien parvenue. / Nous sommes ses fournisseurs depuis cinq ans et nous n'avons jamais eu de difficultés dans nos relations. Ses paiements se sont toujours effectués avec une rigoureuse ponctualité et nous avons toujours constaté chez lui les dispositions les plus conciliantes. / Il nous semble donc que cette personne peut mériter votre confiance. / Nous espérons avoir répondu à votre attente et nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Application n° 2

Lettre **confidentielle** adressée à Monsieur J.P. COLLIN Enclos aux Epines 24

4121 NEUVILLE (NEUPRE)

EN-TETE: Julien ROUHARD Avocat Rue de Coronmeuse 10 4040 HERSTAL

Monsieur, / C'est en qualité de Conseil de M. Pierre DAMBOIS domicilié quai Bonaparte 74 à LIEGE que je vous écris. / Par jugement rendu le 19 février dernier devant le Tribunal de Première instance de LIEGE, mon client a été autorisé à prouver par toutes voies de droit, et notamment par audition de témoins, les faits repris au dispositif du jugement dont je vous adresse la photocopie en annexe. / Je vous remercie de bien vouloir noter que mon client souhaite vous faire entendre comme témoin en cette affaire, et c'est la raison pour laquelle je vous prie de bien vouloir veiller à être présent le 21 avril prochain à 10h40 au premier cabinet d'enquêtes civiles, Palais de Justice de LIEGE, 2e cour, 2e étage. / J'insiste pour que vous soyez présent aux jour et heure indiqués et vous prie de bien vouloir agréer, Monsieur, l'assurance de mes sentiments distingués. / Julien ROUHARD

Application n° 3

Lettre **recommandée** adressée à Monsieur Paul DEBRUYN Rue des Casernes 9 5001 BELGRADE

Monsieur, / Votre compte est toujours débiteur, malgré nos lettres de rappel, d'un montant de Euros 312 (trois cent douze). / Cette somme constitue un retard de paiement de trois mensualités. / Si ce montant n'est pas réceptionné par notre service crédit pour le, nous mettrons la traite de base en circulation pour le montant total restant dû, conformément à l'article II, paragraphe A de notre contrat de vente. / Nous espérons que vous prendrez vos dispositions pour nous éviter cette mesure. / Recevez, Monsieur, nos salutations. / Pour le service crédit, / Jacques PHILIPPE

Application n° 4

Lettre **recommandée** adressée à Monsieur Michel BONNEVIE Avenue de la Citadelle 146

5000 NAMUR

Cher Client, / Nous avons l'honneur de vous remettre ci-joint, l'original de notre convention. / Les renseignements qui ont servi à son élaboration déterminent dès maintenant la périodicité de nos approvisionnements (stock minimum \pm 25 % de la capacité de votre réservoir). / Chaque jour, en fonction du temps qu'il fait, votre consommation de mazout est calculée et son chiffre déduit du stock de la veille. Nous pouvons établir un calcul précis, car nous recevons les bulletins de l'IRM et nous connaissons les températures enregistrées dans chaque région. / Soyez assuré que nous désirons être dignes de la confiance que vous nous accorder. / Nous vous prions d'agréer, Cher Client, nos salutations les meilleures. / Pour Trading, Raymond RONDEAU

Dactylographiez la lettre ci-dessous selon la disposition bloc à la date (style français), puis bloc à la marge (style français); en veillant à disposer l'énumération.

- a) Lieu et date d'expédition: 1050 Bruxelles, le 3 juin 199.
- b) Suscription: SPRL ETUDIOS
Bureau d'études techniques
Avenue de l'Observatoire 3
4000 LIEGE
- c) zone d'identification: Nos références HL/./14852

Messieurs, // Vous avez vraisemblablement l'intention de visiter le salon EUROCLIMA 200. qui s'ouvre au Heysel le samedi 8 mai prochain. // A notre stand n° 203 du grand palais, vous découvrirez le matériel suivant: - la gamme complète des humidificateurs, - les adoucisseurs d'eau. // Nous vous invitons très cordialement, le jeudi 13 à 16h30, aux exposés organisés à la salle CINDOC du salon ayant pour thèmes: 1° les divers procédés d'humidification de l'air (pourquoi, combien, comment); 2° les adoucisseurs d'eau (leurs propriétés et leurs possibilités dans le secteur privé ou industriel). // Soyez assurés de notre accueil chaleureux.
//

Sincèrement vôtre, // P. Y HALGEN

-
- a) Lieu et date d'expédition: 1050 Bruxelles, le 11 mars 200.
 - b) Suscription: sa EURODESIGN
Chaussée de Tirlemont 59
5030 GEMBLoux

Messieurs, // Votre organisation ressent l'utilité de rapprocher les outils de travail informatique des lieux et moments où surgit le besoin de solution. // Offrez à tous vos services l'accès "télétraitement" du nouveau système informatique BUROTEX "34", pour une intégration harmonieuse et souple de l'ensemble de votre gestion d'entreprise. // Vu les coûts exceptionnellement modestes du système BUROTEX "34", chaque fonction administrative, telle que: // - comptabilité générale, / - comptabilité des comptes "clients", / - comptabilité des comptes "fournisseurs", / - facturation, / - salaire et appointements, // pourra ainsi être desservie immédiatement grâce à une collaboration continue entre vos responsables et les terminaux à écran que vous mettrez à leur disposition à peu de frais. // Si vous êtes intéressés par ce nouveau système, renvoyez-nous le carton-réponse annexé à la présente et vous recevrez la visite de notre délégué. // Veuillez agréer, Messieurs, l'assurance de nos sentiments dévoués. // BUROTEX sa // Yvon RENARDY // Annexe: 1 carton-réponse

Texte à disposer avec une énumération simple: LE CLASSEMENT

Classer consiste à ranger des objets, des documents selon un ordre préétabli, de façon à pouvoir se procurer facilement et rapidement l'information recherchée. // Un bon classement doit: - donner à chaque objet une place unique et définitive, ce qui permet d'éviter des recherches longues et fastidieuses; - permettre de déceler rapidement toute absence et toute inversion de documents; - pouvoir s'étendre au fur et à mesure de l'arrivée de nouvelles pièces; - permettre une bonne conservation des informations. // En résumé, un bon classement doit être: sûr, simple, rapide, extensible.

EXERCICES COMPLEMENTAIRES SUR LES ENUMERATIONS SIMPLES

Disposez l'énumération

a) style américain

Titre: Le soleil

Il est indispensable à l'organisme mais il a aussi des effets nocifs si on ne s'en protège pas. // Le soleil nous envoie trois types de radiations: // - radiations infra-rouges, - radiations visibles, - radiations ultra-violettes. // L'intensité du rayonnement est variable suivant la période de la journée, la luminosité du ciel, la réflexion de la lumière sur l'eau et sur la neige et, bien entendu, les saisons et la latitude de l'endroit où l'on se trouve...

b) style français

Titre: La peau

La peau, siège du toucher, est un organe important par son poids: plus de 3 kg et par sa superficie puisqu'elle dépasse 1 m². // Sa structure: // - l'épiderme, - le derme, - l'hypoderme. // La peau contient des sels minéraux (0,5 %), des lipides (2 %), des protides (27,5 %) et de l'eau (70 %). // Cette importante teneur en eau explique qu'une exposition prolongée au soleil de la peau non protégée peut amener très rapidement une diminution de l'eau, d'où dessèchement et vieillissement de la peau...

c) style américain

Titre: Mécanisme du bronzage

Le bronzage est donc un phénomène naturel, une réaction de défense de l'organisme contre les agressions du soleil, par la formation d'une pigmentation brune due à la mélanine⁽¹⁾. // Cette pigmentation se subdivise en deux phases: // 1. Une phase directe qui suit immédiatement l'exposition au soleil et qui provoque un hâle de protection contre les ultra-violets B. Mais ce hâle est peu durable; // 2. Une phase indirecte qui apparaît environ 3 jours après une exposition au soleil, toujours précédée d'un érythème⁽²⁾ plus ou moins important. Apparaît alors un bronzage durable. Les expositions consécutives peuvent amener un bronzage profond, sauf pour les peaux peu pigmentées ou très fragiles.

1) mélanine: pigment noir, le plus important des éléments de la pigmentation de la peau;
2) érythème: rougeur congestive de la peau.

EXERCICES COMPLEMENTAIRES SUR LES ENUMERATIONS COMPOSEES*Application n°1***LANGAGE ET REALITE**

Une langue évolue avec son temps; elle se flétrit, s'étiole, s'épanouit avec la vie intellectuelle qu'elle transmet. L'art de la parole a toujours manifesté le degré d'organisation des sociétés. La décadence de la langue, si sensible aujourd'hui dans les jeunes générations, est le signe indubitable d'une rupture de civilisation.

On peut énumérer quelques unes des causes essentielles de cette rupture, comme autant de caractéristiques de notre société technicienne:

1° le brusque passage de la forme écrite à l'audiovisuel, c'est une véritable révolution, plus vécue que saisie dans son ampleur et ses conséquences;

2° le prodigieux développement de l'esprit technologique, qui pénètre tous les domaines de la vie publique et de la vie privée;

3° l'impérieuse nécessité des processus économiques auxquels nous devons un taux de croissance industrielle élevé - il s'ensuit une mobilisation des capacités de l'individu en vue d'une augmentation de la productivité et tout l'effort des hommes tend:

a) à augmenter démesurément la production;

b) à améliorer, dans le même temps, les conditions de cette production;

4° la multiplication des objets, la création continue de nouveaux besoins, aussi artificiels qu'encombrants, souvent nocifs, entraînant une surcharge de préoccupations et des tensions excessives.

*Application n°2***L'ENTREPRISE****Les visites de groupes**

Les entreprises organisent parfois des visites collectives afin de montrer leurs réalisations les plus modernes ou les plus performantes à des groupes de personnes choisies en raison de leurs fonctions ou de leurs appartenances à un groupement.

Il convient:

- de bien choisir les lieux à faire visiter en tenant compte de leur intérêt et permettant le rassemblement du groupe;

- de fixer la date et le moment car il faut décider si la visite à lieu;

- un jour et à une heure de fonctionnement, ce qui la rend plus vivante, (mais il faut prévoir des petits groupes);

- en dehors des heures de travail - ceci implique de faire venir spécialement du personnel qui est particulièrement apte à faire des démonstrations et à donner les explications nécessaires.

Dactylographiez et disposez la table des matières ci-dessous.

TABLE DES MATIERES

I.	EXPOSE DES MODALITES DE L'OFFRE EN SOUSCRIPTION	
	PUBLIQUE.....	2
II.	AFFECTATION DU PRODUIT DE L'EMPRUNT.....	3
III.	RENSEIGNEMENTS DIVERS SUR LA SOCIETE.....	5
	1° activités de la société.....	5
	2° administration et gestion de la société.....	5
	3° service d'assistance.....	10
	4° informations financières.....	12
	a) tableau comparatif des situations actives et passive	12
	b) comptes de résultats.....	16

Dactylographiez et disposez la table des matières ci-dessous.

I.	LE SERVICE DU COURRIER 6 / 1. L'arrivée et la distribution de la correspondance 6 / 2. L'enregistrement du courrier 7 / 3. L'élaboration du courrier 8 / 4. L'expédition du courrier 9 //	
II.	LE CLASSEMENT 10 / 1. Généralités 10 / 2. Les procédés de rangement 11 / 3. Le mobilier et les rangements spéciaux 12 / 4. L'indexage 13 / 5. Les classifications 13 / 6. Tableau récapitulatif des classifications 16 / 7. Classification alphabétique selon la norme belge 18 / 8. L'ordre de classification utilisé dans l'annuaire officiel des téléphones 26 //	
III.	LE FICHER ET LA FICHE / 1. Définitions et classifications des fiches 28 / 2. Le rangement des fiches et des disquettes 30 / 3. Réalisation d'un formulaire 32 / 4. Le formulaire à cases 35 //	
IV.	LES COMMUNICATIONS INTERIEURES 37 / 1. La note de service 37 / 2. Le courrier à l'intérieur de l'entreprise 41 / 3. La notice d'utilisation 43	

1. RECTO-VERSO

- a) Lieu et date d'expédition: 1050 Bruxelles, le 3 juin 199.
- b) Suscription: Papeterie centrale / Place Albert 1^{er} 4 6000 CHARLEROI
- c) zone d'identification: Vos références LE/AS Nos références EB/jl **Objet**: copieur sur papier ordinaire

Messieurs, // Nous vous remercions de votre demande et vous décrivons les qualités principales que possède l'appareil 432 C. // Vous serez enthousiasmés par la qualité des copies. Elles sont si nettes, si contrastées, que vous les confondrez avec l'original. // L'utilisation de l'appareil est simple: vous placez le document sur la plaque d'alimentation, vous programmez le nombre de copies désirées et vous agissez par pression sur une touche. Votre première copie est prête en 4,6 secondes et les suivantes en 0,8 seconde. // Le fait de reproduire un texte automatiquement sur les deux faces d'une même feuille, vous fait gagner du temps, du papier et de la place lors du classement. Pour obtenir le recto-verso, il suffit de retourner l'original et d'appuyer sur la touche prévue. // Grâce à la possibilité de réduction du copieur vous pouvez remettre à la bonne dimension des documents de format peu commode: plans, listings d'ordinateur, etc. // Cet appareil, d'aspect séduisant, s'intègre parfaitement dans tout décor moderne ou de style. Il ne demande d'installation électrique spéciale. Un tableau de bord lumineux vous permet de contrôler son bon fonctionnement et vous indique en outre, s'il y a lieu d'ajouter du papier. // Ses immenses possibilités, son prix d'achat intéressant, sa rapidité d'exécution, sa fiabilité qui limite au maximum les entretiens techniques font que ce copieur est le plus économique de sa catégorie. Ci-joint, vous trouverez un catalogue illustré et notre meilleure offre. // Nous restons à votre disposition pour vous donner toutes les indications que vous souhaiteriez et nous vous invitons à venir en nos magasins pour procéder à un essai. // Nous vous prions d'agréer, Messieurs, l'assurance de nos sentiments distingués. // S.A. DIC CN // Daniel SKUVIE / Directeur commercial

2. LETTRE-SUITE dans une disposition normalisée

- a) Suscription: Monsieur Robert MARIQUE / rue des Ursulines 52 / 1000 BRUXELLES
- b) Zone d'identification: Vos références V/lettre du
1813 AR
Nos références
7256 AM
Bruxelles, le
date du jour

à centrer: L E S P A R A S I T E S I N T E S T I N A U X

Quelques cas vécus récemment, m'incitent à vous entretenir de cette pathologie un peu méconnue actuellement. J'y suis amené par deux raisons:// D'abord, je voudrais vous rappeler l'existence souvent ignorée de ces vers parasitaires. Ils peuvent pourtant entraîner leurs hôtes pendant des mois, parfois des années, dans un cercle vicieux de plaintes variées, d'examens médicaux pénibles et onéreux et de traitements inappropriés. Uniquement parce que le médecin et le malade ont oublié d'y penser. // La deuxième raison est qu'en partant de cette affection comme exemple, on peut arriver à quelques règles générales utiles concernant les rapports médecin-patient. // Je ne vous ferai pas un cours de parasitologie, car mon propos s'applique à tous les parasites macroscopiques intestinaux usuels dans notre pays (ténias, ascaris, oxyures). //

LES SYMPTOMES // L'enfant, ou adulte, infesté par un tel parasite peut se plaindre de symptômes les plus variés: amaigrissement, nervosité, fatigue, douleurs abdominales, troubles de la digestion, aigreurs, diarrhée ou constipation, inappétence ou boulimie, etc. // CES SYMPTOMES PEUVENT PORTER A CONFUSION // Chacun de ces symptômes peut se présenter seul ou combiné à plusieurs autres. // De plus, on rencontre tous les degrés d'intensité depuis l'absence de plaintes jusqu'à des douleurs tellement aiguës qu'elles semblent provoquées par une appendicite ou même un ulcère perforé. // C'est dire que le patient parasité qui consulte son médecin présente à ce praticien un tableau qui peut lui faire penser à un grand nombre de maladies diverses: colite, appendicite, hyperthyroïdie, affections psychiques, troubles hépatiques, ulcère et même cancer. // A juste titre, ce médecin, allant au plus pressé, essaiera d'abord d'éliminer ou de confirmer les diagnostics les plus graves. Pour cela, il demandera des examens complémentaires: radiographies, analyses en laboratoire, endoscopies. Parfois, il essaiera divers traitements en fonction du diagnostic le plus probable. // Que d'énergie et de temps perdus avant d'avoir exploré toutes les fausses pistes. // D'AUTRES SYMPTOMES QUI SEMBLANT MINEURS // Bien souvent, le patient a omis de signaler au médecin quelques signes supplémentaires. Et ce sont justement les petits signes qui l'eussent mis d'emblée sur la bonne voie. // Pourquoi cette omission? // Parce que le malade les considère comme mineurs, comme ne valant pas d'être évoqués. Et aussi, parce qu'il les considère comme un peu humiliants: chatouillements à l'anus, souillures des sous-vêtements, pertes de matières froides et collantes par l'anus. // Pourtant, si le médecin avait eu connaissance de ces symptômes, il aurait immédiatement été mis sur la bonne voie. Sans beaucoup d'examen complémentaires, il aurait prescrit un traitement actuellement simple, rapide et anodin, qui eût entraîné une guérison spectaculaire. // CONCLUSION // Quand vous consultez votre médecin, dites-lui tout ce que vous avez pu remarquer. Ceci vaut pour tous les types de consultations. // Essayez de ne rien cacher, volontairement ou inconsciemment. Il fera le tri de lui-même. C'est sa raison d'être. // Ne partez pas d'un diagnostic que vous avez vous-même élaboré du type: «Docteur, c'est mon foie.» // Vous avez tout intérêt à vous confier complètement. Ne vous limitez pas à l'organe ou à la partie du corps qui vous paraît la plus souffrante. Si vous le consultez pour des ennuis digestifs, n'ayez crainte, si c'est le cas, de signaler des douleurs dans l'épaule droite. Sans le savoir, vous lui ferez faire un grand pas vers le bon diagnostic. // Bien sûr, votre médecin doit construire son interrogatoire après votre exposé, mais il en peut pas poser toutes les questions. // Aidez-le ... pour votre bien. // Docteur VERSCHRAEGEN

Monsieur, / Nous avons le plaisir de vous remettre, sous ce pli, la carte de compte qui vous est nécessaire pour effectuer vos paiements mensuels. / Voulez-vous agréer, Monsieur, l'assurance de nos meilleurs sentiments.

Monsieur, / Pour des raisons indépendantes de notre volonté, votre rendez-vous au cabinet du Dr FROIDMONT, fixé au mercredi 3 avril est avancé au mardi 2 avril à 11h30. / En cas d'empêchement de votre part veuillez nous recontacter. // Nous vous prions d'excuser ce contretemps et vous présentons, Monsieur, nos sincères salutations.

Monsieur, / Votre lettre et votre acompte confirment la décision que vous aviez prise lors de notre entretien téléphonique du 5 février. / Vous recevrez les formules de réservation dans les prochains jours. / Nous vous adressons nos compliments pour ce choix et vous assurons, Monsieur, de notre sincère dévouement.

Chère Madame, Mon offre spéciale de février compte quatre avantages exceptionnels. Dès que vous disposerez d'un peu de temps, passez me voir, je voudrais vous en parler. Je vous attends tous les jours de 9h à 13h et de 15h à 19h. Voulez-vous avoir l'amabilité de me demander. Votre dévouée. / D. GHIGNY

Madame et chère cliente, J'ai le plaisir de vous remettre un chèque YVANS pour vous remercier de la confiance dont vous nous honorez par votre nouvel achat. Je serais très heureux, l'occasion se présentant, si vous vouliez bien recommander nos MONTRES & BIJOUX à vos amis. Toujours à votre service, je vous prie d'agréer, Madame et chère cliente, mes respectueuses salutations. Xavier YVANS

Cher Monsieur, / J'avais pensé pouvoir vous rencontrer le vendredi 18 avril à Bruxelles. / Malheureusement, il ne me sera pas possible de vous voir car je dois assister à la réunion du comité directeur de notre société. / Veuillez agréer, Cher Monsieur, l'assurance de mes sentiments les meilleurs. / J.Y. RENARD / Administrateur-gérant
